

ПРОКУРАТУРА ИНФОРМИРУЕТ

о порядке защиты прав граждан в сфере лекарственного обеспечения

Прокуратурой района в ходе надзорной деятельности выявляются нарушения прав граждан при лекарственном обеспечении: несвоевременная поставка льготных препаратов и медицинских изделий (в том числе тест-полосок), неоформление (невыдача) льготных рецептов, необоснованное назначение по торговым наименованиям без решения врачебной комиссии, отсутствие должного внутреннего контроля в медицинской организации. В целях правового просвещения разъясняем порядок защиты прав.

Какие права гарантированы гражданам

В соответствии с **ч. 1 ст. 41 Конституции РФ** каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Согласно **Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»** (далее – Закон № 323-ФЗ):

- основными принципами охраны здоровья являются, в том числе, **доступность и качество медицинской помощи, недопустимость отказа** в ее оказании (ст. 4);
- **отказ** в оказании медицинской помощи в рамках программы госгарантий и **взимание платы** за такую помощь не допускаются (ст. 11);
- охрана здоровья включает **обеспечение отдельных категорий граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, лечебным питанием** (п. 5 ч. 1 ст. 19);
- медицинская помощь организуется на основе **порядков оказания, клинических рекомендаций и стандартов** (ст. 37);
- при оказании медпомощи в рамках программы госгарантий не подлежат оплате за счет личных средств граждан, в том числе, **лекарственные препараты по медпоказаниям** (ч. 3 ст. 80).

Кто отвечает за льготное лекарственное обеспечение

Ответственность распределяется между:

1. **медицинской организацией** (поликлиникой/больницей), которая должна:
 - назначить лечение в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями;
 - **оформить льготный рецепт** (на бумажном носителе или в электронном виде);
 - при наличии медпоказаний обеспечить рассмотрение вопроса **врачебной комиссией** (например, при необходимости назначения не по МНН или препарата, не предусмотренного стандартом/клинической рекомендацией).
2. **уполномоченным органом субъекта РФ** (министерством здравоохранения региона), который организует закупку/поставку и льготное обеспечение (ч. 2 ст. 9 Закона № 323-ФЗ; в том числе полномочия субъекта – п. 10 ч. 1 ст. 16 Закона № 323-ФЗ по отдельным программам, включая орфанные заболевания).
3. **аптечной организацией**, которая осуществляет отпуск по льготным рецептам.

Алгоритм защиты прав

1. Обратитесь в медицинскую организацию и зафиксируйте назначение

1. Запишитесь на прием к врачу.
2. Попросите внести в медицинскую документацию: диагноз, назначение, дозировку, длительность лечения.
3. **Оформите льготный рецепт** (бумажный/электронный).

4. Если требуется назначение по торговому наименованию либо «нестандартное» назначение — заявите ходатайство о рассмотрении вопроса **врачебной комиссией** и выдаче выписки/протокола (при наличии оснований).

2. Обратитесь в аптеку по льготному рецепту

1. Предъявите рецепт в аптечную организацию, осуществляющую льготный отпуск.
2. Если лекарство/изделие отсутствует — попросите **письменно зафиксировать факт обращения** (отметка/регистрация обращения, информация о причине неопуска и ожидаемых сроках).
3. Сохраняйте копии рецептов, выписки, направления, ответы.

3. Обратитесь в региональный Минздрав и/или Росздравнадзор

При отсутствии результата:

- обращение в **министерство здравоохранения субъекта РФ** (по вопросам закупки/поставки, организации льготного обеспечения);
- обращение в **территориальный орган Росздравнадзора** (по вопросам качества и безопасности меддеятельности, соблюдения порядка назначения/выписки рецептов, внутреннего контроля).

4. Обращение в прокуратуру и (при необходимости) в суд

Если меры не приняты и обеспечение не восстановлено:

- подайте обращение в прокуратуру (лично, почтой, через интернет-приемную). Прокуратура при наличии оснований вправе принять меры реагирования, в том числе внести представление об устранении нарушений закона, потребовать устранить причины и условия нарушений, поставить вопрос о дисциплинарной ответственности виновных лиц.

Также гражданин вправе обратиться в суд, в том числе с требованиями об обязанности обеспечить лекарственным препаратом/медицинским изделием, а при вынужденной покупке — ставить вопрос о возмещении понесенных расходов (при подтверждении незаконности бездействия и причинно-следственной связи).

Приложения к обращению (в Минздрав/Росздравнадзор/прокуратуру)

- копию паспорта (при необходимости);
- документы, подтверждающие льготный статус (при наличии);
- выписку из медицинской карты/заключение врача, назначения;
- протокол/выписку врачебной комиссии (если проводилась);
- копии льготных рецептов;
- ответы медорганизации/аптеки/Минздрава (если есть);
- при вынужденной покупке — **чеки, товарные чеки, накладные**, подтверждение назначения именно этого препарата.