

ПРОКУРАТУРА ИНФОРМИРУЕТ

О правах участников СВО и членов их семей в сфере предоставления коммунальных услуг

Прокуратурой Куйтунского района в ходе надзорной деятельности выявляются факты неосведомленности граждан о мерах поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. В рамках правового просвещения разъясняем следующее.

Правовые основы

В соответствии со [ст. 9.1 Федерального закона](#) от 14.03.2022 № 58-ФЗ и Указом Губернатора Иркутской области от 04.09.2023 № 274-уг (в действующей редакции) предусмотрены льготы:

- 1) **освобождение от начисления пеней в случае неполного или несвоевременного внесения платы**
- 2) **недопустимость ограничения предоставления коммунальных услуг в связи с задолженностью**

Кто имеет право на льготы по ЖКХ в связи с участием в СВО/мобилизацией:

- граждане РФ, призванные на военную службу по мобилизации;
- военнослужащие-контрактники, принимающие участие в СВО, в том числе Росгвардия, и иные формирования (перечень строго определен);
- граждане, заключившие контракт о добровольном содействии выполнению задач ВС РФ/Росгвардии и др.;
- военнослужащие в пограничных органах ФСБ, участвующие в СВО/операциях на приграничных территориях РФ и новых регионов;
- **члены семей** вышеуказанных категорий — супруги, дети, родители, другие родственники, признанные членами семьи, нетрудоспособные иждивенцы, **совместно проживающие**.

Льготы предоставляются на весь срок участия в СВО и на соответствующий период для членов семьи.

ГАРАНТИИ И ЗАПРЕТЫ

- Пени или штрафы за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг и взноса на капремонт в льготный период не начисляются.
- Жилищно-коммунальные услуги не могут быть ограничены или приостановлены.
- Льгота распространяется на одно жилое помещение по выбору.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ (ПОШАГОВО)

Льготы предоставляются по заявлению!

1. Соберите документы:

- Паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность);
- Документы, подтверждающие статус участника специальной военной операции: контракт, справка с места службы и др.;
- Для членов семьи — документы, подтверждающие родство и совместное проживание/членство (свидетельства, справки, решения суда и пр.;
- При необходимости — доверенность от гражданина (если обращается представитель).

2. Составьте заявление (в свободной форме). В заявлении укажите:

- Наименование обслуживающей организации;
- Адрес жилого помещения, на которое распространяется освобождение;
- Начало периода освобождения;
- Ваши контактные данные;
- Согласие на обработку персональных данных.

3. Передайте документы одним из способов:

- Лично — в управляющую или ресурсоснабжающую организацию, фонд капитального ремонта;
- Посредством почтовой связи — в виде нотариально заверенных копий;

4. Получите расписку/уведомление о приеме заявления.

- При личном обращении расписка выдается в тот же день.

5. Сроки:

Организация рассматривает заявление и документы в течение трёх рабочих дней. Результат сообщается в течение одного рабочего дня.

6. Возможные основания для отказа:

- Нет оснований для освобождения;
- Представлен не полный перечень документов;
- Документы содержат недостоверные сведения.
В случае неполноты документов, заявление можно подать заново после устранения недостатков.

7. На отказ возможно подать жалобу в порядке, установленном законом.

8. Обязанность заявителя:

- Сообщить в организацию об окончании льготного периода (участия в специальной военной операции)

Ответственность за достоверность сведений лежит на заявителе и (или) представителе.

ВАЖНО!

- Льгота распространяется только на ОДНО жилое помещение — по вашему выбору.
- Не зависит от собственности на жилье и регистрации.
- Организация не имеет права начислять пени после даты поступления полного пакета документов и принятия соответствующего решения.
- По факту любых нарушений рекомендуем обращаться в органы жилищного надзора и прокуратуру