РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ **ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ Тулюшского МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**«12» ноября 2013 г.**

**п.жд.ст. Тулюшка** **№49**

«Об утверждении административного регламента оказания муниципальной услуги «Выдача документов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физиче­ским лицам справок с места жительства, выписок из похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения»»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и му­ниципальных услуг», руководствуясь ст. ст. 32, 36 Устава Тулюшского муниципального обра­зования, администрация Тулюшского муниципального образования Куйтунский район

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги  
   «Выдача документов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача  
   физическим лицам справок с места жительства, выписок из похозяйственных книг Тулюш­  
   ского сельского поселения» согласно приложению 1 к настоящему постановлению.
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Муниципальный вестник».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возлагаю на себя.

Глава Тулюшского муниципального образования В.В.Гарбалы

Приложение 1

к постановлению

администрации Тулюшского

муниципального образования

от 12.11.2013г.

№ 49

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. Предмет регулирования регламента**

1.1.1. Административный регламент (далее - Регламент) регулирует общественные от­ношения при предоставлении должностными лицами, специалистами администрации Тулюш­ского муниципального образования по предоставлению муниципальной услуги «Выдача до­кументов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из Похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения» устанавливает стандарт предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) требования к порядку их вы­полнения, формы контроля за исполнением регламента, порядок обжалования решений и дей­ствий (бездействий) специалистов администрации Тулюшского муниципального образования

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются любые заинте­ресованные лица, в том числе: физические лица, юридические лица, за исключением ино­странных лиц.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

1. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, предусмотренной настоящим Регламентом, осуществляет администрация Тулюшского муниципального  
   образования (далее по тексту - администрация): адрес места нахождения: 665321, Куйтунский  
   район, п.жд.ст. Тулюшка, ул. Мира. 11.
2. Место нахождения и почтовый адрес администрации Тулюшского муниципаль­ного образования: 665321, Куйтунский район, п.жд.ст. Тулюшка, ул. Мира.11.

Контактный телефон: (код 8-395-36) 95-2-20.

1.3.3. Организации и граждане могут получить информацию по вопросам предоставле­ния муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги:

* по контактному телефону;
* по письменным обращениям, направленным в адрес администрации почтовым  
  отправлением.
* при личном обращении в администрацию;

• на информационном стенде в администрации.

1.3.4. При обращении организаций и граждан по телефону должностные лица и сотрудники администрации, осуществляющие предоставление муниципальной услуги, обязаны дать  
исчерпывающую информацию по вопросам порядка предоставления муниципальной услуги.  
предусмотренной настоящим Регламентом.

1.3.5. В рамках оказания муниципальной услуги консультации и информация предос­тавляется специалистами администрации по следующим вопросам:

1. перечня документов, необходимых для оказания муниципальной услуги, их комплектности;
2. времени приема и выдачи документов:
3. сроков рассмотрения представленных документов и принятия решения о предоставлении получателю услуги социального (специализированного) жилого помещения, либо об отказе в предоставлении социального (специализированного) жилого помещения;
4. оснований для приостановления оказания муниципальной услуги либо отказа в  
   оказании муниципальной услуги;
5. порядка заключения договоров найма социального (специализированного) жилого помещения;
6. порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и  
   принимаемых в ходе исполнения муниципальной функции.

1.3.6. При ответах на обращения сотрудники администрации подробно и в вежливой  
(корректной) форме информируют граждан по интересующим их вопросам.

1. Консультации по телефону по вопросам предоставления муниципальной услуги  
   проводят сотрудники администрации.
2. Продолжительность консультации по телефону не должна превышать 10 минут.  
   В случае если подготовка ответа требует продолжительного времени, гражданину может быть  
   дана рекомендация направить письменное обращение или предложено другое время для уст­  
   ной консультации.
3. По письменным обращениям по вопросам порядка предоставления муниципаль­ной услуги ответ направляется в срок, не превышающий 5 дней со дня регистрации обраще­ния.

1.3.10. Личный прием заявителей по вопросам порядка предоставления муниципальной  
услуги осуществляют:

* глава Тулюшского муниципального образования;
* ведущий специалист администрации.

1. Личный приём и консультации граждан осуществляют глава, ведущий специа­лист администрации в следующие установленные дни и часы приёма:
2. График работы администрации:

• понедельник-пятница с 9-00 до 17-00 часов,

• выходные дни - суббота, воскресенье.

Сведения о графике работы администрации сообщаются по телефонам: (код 8-395-36) 95-2-30.

1.3.13. На информационном стенде администрации размещается следующая информа­ция:

-сведения о перечне предоставляемых услуг;

-выдержки из нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление муници­пальных услуг;

-порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

-образцы заполнения заявлений;

-перечень документов, которые заявитель должен предоставить для предоставления муниципальной услуги;

-перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

-адрес, номера телефонов, график работы и график приёма заявителей;

-административный регламент;

-необходимая оперативная информация о предоставлении муниципальной услуги.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом (раз­мером не меньше 14 пт), без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

**2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ 2.1. Наименование муниципальной услуги**

2.1.1.Наименование муниципальной услуги«Выдача документов(копии финансово­го- лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жи­тельства, выписок из Похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

2.2.1. Муниципальная услуга «Выдача документов (копии финансового- лицевого счета,  
выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок  
из Похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения»предоставляется администрацией Тулюшского муниципального образования (далее - администрация)

2.2.2. Запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в  
иные органы и организации, за исключением получения услуг, включённых в перечень услуг,  
которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных ус­  
луг, утверждённый Думой Тулюшского муниципального образования.

**2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

2.3.1. Конечными результатами предоставления **муниципальной** услуги является: Результатом оказания муниципальной услуги является:

1. Выдача документов (копии финансового- лицевого счета, выписки из домовой  
   книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из Похозяйственных  
   книг Тулюшского сельского поселения):
2. Отказ в выдаче документов (копии финансового- лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из Похозяйст­венных книг Тулюшского сельского поселения).

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги**

2.4.1. Максимальный срок предоставления муниципальной услуги 30 календарных дней со дня регистрации обращения заявителя.

**2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

* Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) Официальный текст Конституции РФ с внесен­ными в нее поправками от 30.12.2008 опубликован в изданиях «Российская газетам, № 7, 21.01.2009, «Собрание законодательства РФ», 26.01.2009, № 4, ст. 445. «Парламентская газета», № 4, 23-29.01.2009.
* Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ (ред. от 06.12.2011) Первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 05.12.1994. № 32, ст. 3301. «Российская газета», № 238-239, 08.12.1994.

• Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-  
ФЗ. Первоначальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства  
РФ», 29.01.1996, № 5, ст. 410, «Российская газета»,№ 23. 06.02.1996. № 24, 07.02.1996, № 25,  
08.02.1996, №27, 10.02.1996.

* Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ. Первона­чальный текст документа опубликован в изданиях «Собрание законодательства РФ». 03.01.2005, № 1 (часть 1). ст. 14, «Российская газета». № 1. 12.01.2005, «Парламентская газе­та», № 7-8, 15.01.2005.
* Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации  
  местного самоуправления в Российской Федерации». Первоначальный текст документа опуб­ликован в изданиях «Собрание законодательства РФ», 06.10.2003, № 40, ст. 3822, «Парламент­ская газета», № 186, 08.10.2003. «Российская газета», № 202. 08.10.2003.
* Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к инфор­мации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Парла­ментская газета» от 13.02.2009, № 8.
* Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления  
  государственных и муниципальных услуг». Первоначальный текст документа опубликован в  
  изданиях «Российская газета», № 168. 30.07.2010. «Собрание законодательства РФ», 02.08.2010, №31, ст. 4179.
* Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обра­щения граждан Российской Федерации». «Российская газета» № 95. 05.05.2006).
* Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, инфор­мационных технологиях и защите информации». Собрание законодательства Российской Федерации, 2006. № 3191. ст. 3448. «Российская газета», № 165, 29.07.2006.
* Федеральный закон от 07.07.2003 № 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве».  
  Опубликован в "Российской газете" от 10 июля 2003 г. N 135 (дополнительный выпуск), в  
  "Парламентской газете" от 10 июля 2003 г. N 124-125, в Собрании законодательства Российской Федерации от 14 июля 2003 г. N 28 ст. 2881.
* Приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 11.10.2010  
  № 345 «Об утверждении формы и порядка ведения нехозяйственных книг органами местного  
  самоуправления- поселений и органами местного самоуправления городских округов». Опуб­ликован в Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 13 декабря 2010 г. N 50 (без Приложения 1).
* Устав Тулюшского муниципального образования (Зарегистрировано в ГУ Минюста России по Сибирскому федеральному округу 31.12.2005 N К.Ш85133152005001) (в ред.решения Думы Тулюшского муниципального образования от 23.05.2013 года № 21).
* Иные нормативные правовые акты Российской Федерации. Иркутской области,  
  муниципальные правовые акты Тулюшского муниципального образования.

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с норма­тивными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной ус­луги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявителем представляются:

заявление (свободная форма) (примерная форма заявления приложение 1 к настоящему Регламенту) в письменной форме лично или через уполно­моченного представителя на имя главы Тулюшского муниципального об­разования; документ, подтверждающий личность и его копию; документ, подтверждающий полномочия лица на осуществления дейст­вий от имени заявителя.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с норма­тивными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, кото­рые находятся в распоряжении иных органов, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их пред­ставления**

2.7.1. Документы, необходимые .в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении иных органов, не предусмотрены.

2.7.2. Запрещено требовать от заявителя:

1. представления документов и информации или осуществления действий, представление  
   или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
2. представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными  
   правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Иркутской области Российской Федерации и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных органов, органов местного са­моуправления и (или) подведомственных органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг, за исключением документов, указан­ных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации  
   предоставления государственных и муниципальных услуг».

**2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

Не предусмотрены.

**2.9.Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.
2. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:
3. непредставление определенных пунктом 2.6.1. настоящего Регламента документов.
4. отсутствие запрашиваемой информации;
5. текст заявления или обращения не поддается прочтению;

4) наличие в заявлении или в обращении нецензурных либо оскорбительных выра­жений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, членам его семьи.

**2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах),выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги**

Предоставление муниципальной услуги не предусматривает представление докумен­тов, выдаваемых в результате предоставления услуг, которые являются необходимыми и обя­зательными для предоставления муниципальной услуги.

**2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

2.11.1. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, ко­торые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

2.12.1. Предоставление муниципальной услуги не предусматривает представление до­кументов, выдаваемых в результате предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

**2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставле­нии муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в пре­доставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

2.13.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставле­нии муниципальной услуги и при получении результата предоставления государственной ус­луги - не должна превышать 15 минут.

**2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении**

**муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией,**

**участвующей в предоставлении муниципальной услуги,**

**в том числе в электронной форме**

2.14.1. Прием заявления и необходимых документов регистрируются в день поступле­ния. В случае поступления заявлений или обращений в день, предшествующий праздничным или выходным дням, их регистрация может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

**2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная ус­  
луга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муници­пальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг**

1. Помещение для приема заявителей размещается в здании Администрации и  
   снабжается табличками с указанием фамилии, имени, отчества должностного лица, ответст­венного за предоставление муниципальной услуги. Помещение для приема заявителей осна­щается телефоном, ксероксом, принтером.
2. Для ожидания приема заявителям (их представителям) отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для возможности оформления документов. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее двух мест. На столах (стойках) находятся писчая бумага и канцелярские принадлежности (шарико­вые ручки).
3. Рабочие места должностных лиц администрации, ответственных за предостав­ление муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой.
4. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, разме­щению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации, оборудованию мест ожидания, парковочным местам, местам для информирования заявителей, получения  
   информации и заполнения необходимых документов, местам ожидания заявителей и их приема не предъявляются.

**2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муници­пальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных тех­нологий**

1. Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре  
   предоставления государственных и муниципальных услуг отсутствует.
2. Администрацией посредством неукоснительного соблюдения сроков предоставления муниципальной услуги, а также порядка предоставления муниципальной услуги, уста­новленных Регламентом, обеспечивает качество и доступность предоставления муниципаль­ной услуги.
3. Показателями доступности муниципальной услуги являются:
4. Наличие различных способов получения информации о порядке предоставле­ния муниципальной услуги.
5. Короткое время ожидания муниципальной услуги.

2.16.3.3.Удобное территориальное расположение администрации.  
*2.16.4.* Показателями качества муниципальной услуги являются:

2.16.4.1. Профессиональная подготовка специалистов, предоставляющих муниципаль­ную услугу.

2.16.4.2. Соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги.  
2.16.5. При предоставлении муниципальной услуги:

2.16.5.1 по рассмотрению письменного обращения непосредственного взаимодействия заявителя с должностным лицом администрации, как правило, не требуется;

2.16.5.2. в форме личного приема взаимодействие заявителя с должностным лицом

администрации требуется при записи на личный прием и в ходе личного приема.

Общая продолжительность взаимодействия заявителя с должностным лицом админи­страции при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 1*5* минут.

**2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государствен­ных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в**

**электронной форме**

2.17.1. Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг отсутствует.

**3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

**АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ**

**ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ**

**АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

3.1. Описание последовательности прохождения процедуры предоставления муници­пальной услуги, предоставлено в блок-схеме (Приложение 2 к настоящему Регламенту).

3.1.1.Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1. Прием и регистрация заявления о выдаче документов (копии финансового-  
   лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места жи­тельства, выписок из Нехозяйственных книг Тулюшского сельского поселения);
2. Рассмотрение заявления, подготовка, подписание и направление проекта ответа  
   на заявление заявителя.

**3.1.2. Прием и регистрация заявления о выдаче документов (копии финансового-  
лицевого счета, выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок с места  
жительства, выписок из Нехозяйственных книг** Тулюшского **сельского поселения).**

3.1.2.1. Основанием для начала процедуры является предоставление заявителем в ад­министрацию заявления лично или направление заявления посредством почтовой связи.

1. Ответственным за исполнение данного административного действия является  
   сотрудник, ответственный за прием и регистрацию документов.
2. Ведущий специалист администрации, ответственный за прием, производство,  
   выдачу документов:

устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, про­веряет документ, удостоверяющий личность, полномочия заявителя;

проверяет наличие всех документов, необходимых для подачи заявления и наличие всех документов, исходя из соответствующего перечня (перечней) документов, представляемых на предоставление муниципальной услуги;

проверяет соответствие представленных документов требованиям, опреде­ляемым настоящего Регламента.

1. Общий максимальный срок приема документов от заявителя не может превы­шать 30 минут.
2. Ведущий специалист администрации, ответственный за прием, производство,  
   выдачу документов, регистрирует заявление, проставляя входящий номер и дату подачи на  
   заявлении, вносит запись о регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в жур­нал регистрации входящих документов - в день поступления заявления и прилагаемых к нему документов.
   * + 1. Критериями принятия решения при осуществлении процедуры являются соот­ветствие поставленных в запросе вопросов компетенции администрации и отсутствие основа­ний для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
3. Результат административной процедуры: регистрация заявления о предоставле­нии муниципальной услуги с приложением необходимых документов.
4. Способ фиксации - на бумажном носителе.

**3.1.3. Рассмотрение заявления, подготовка, подписание и направление проекта от­вета на заявление заявителя.**

1. Основанием для начала процедуры является регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги.
2. Ведущий специалист администрации определяет:

1) полноту пакета представленных документов в соответствии с настоящим Регла­мента и достоверность указанных в них сведений;

3.1.3.3. Ответственным за исполнение данного административного действия является должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги.

1. Ведущий специалист администрации подготавливает и подписывает главой  
   Тулюшского муниципального образования проект ответа не более 30 дней со дня регистрации  
   заявления либо выдает документы (копии финансового- лицевого счета, выписки из домовой  
   книги, справки с места жительства, выписки из Похозяйственных книг Тулюшского сельского  
   поселения).
2. В течение двух рабочих дней со дня подписания ответа либо подготовки доку­ментов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги, справок с места жи­тельства, выписки из Похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения) ведущий специалист администрации направляет ее в письменном виде заявителю.
3. Критериями принятия решения при осуществлении процедуры являются соот­ветствие поставленных в запросе вопросов компетенции администрации и отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
4. Результат административной процедуры являются:
5. выдача документов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой книги,  
   выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из Похозяйственных  
   книг Тулюшского сельского поселения).
6. Отказ в выдаче документов (копии финансового-лицевого счета, выписки из домовой  
   книги, выдача физическим лицам справок с места жительства, выписок из Похозяйственных книг Тулюшского сельского поселения).

3.1.3.8. Способ фиксации *-* на бумажном носителе.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также при­нятием решений ответственными лицами**

1. Текущий контроль за соблюдением порядка предоставления муниципальной услуги,  
   принятием решений специалистами, участвующими в предоставлении Услуги, соблюдением  
   требований настоящего Регламента, осуществляется главой Тулюшского муниципального об­разования.
2. Текущий контроль включает в себя проведение проверок, выявление и устранение  
   нарушений, рассмотрение обращений заявителей, содержащих жалобы на решения, действия  
   (бездействие) специалистов администрации, принятие по ним решений и подготовку на них  
   ответов.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полно­  
ты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы**

**контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

4.2.1. Контроль за соблюдением требований настоящего Регламента, порядка предоставле­ния муниципальных услуг осуществляет глава Тулюшского муниципального образования и включает:

* периодическую отчетность о ходе исполнения запросов;
* проведение плановых и внеплановых (по конкретному обращению заявителя) проверок  
  организации исполнения запросов;
* рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, со­  
  держащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

1. Плановые проверки полноты и качества исполнения Регламента проводятся  
   один раз в год (по истечении года) в рамках оценки соответствия доступности и качества фак­  
   тически предоставляемых Услуг стандарту предоставления Услуги.
2. Внеплановые проверки полноты и качества исполнения Регламента проводятся  
   по конкретному обращению заявителя.

**4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.**

4.3.1. Должностное лицо, ответственное за предоставление Услуги, несёт персональную

ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления Услуги.

Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инст­рукциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Должностные лица, по вине которых допущены нарушения положений настоящего Рег­ламента, привлекаются к ответственности в соответствии с Федеральным законом «О муни­ципальной службе в Российской Федерации».

**4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объедине­ний и организаций**

4.4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определённых ад­министративными процедурами по предоставлению муниципальной услуги и принятием ре­шений осуществляется главой Тулюшского муниципального образования.

1. Текущий контроль осуществляется путем проведения главой Тулюшского муници­пального образования проверок соблюдения и исполнения работниками настоящего Регламен­та.
2. Контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает в себя  
   проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан и организаций, рас­  
   смотрение и принятие решений, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих  
   жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации.

4.4.4. Осуществлять контроль за порядком и сроками предоставления Услуги могут сами граждане путем получения информации о ней письменно, с использованием средств телефон­ной связи.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездей­ствий) органа предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц,**

**муниципальных служащих**

**5.1. Информация для заявителей об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе выполнения ад­министративных процедур**

5.1.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездей­ствия) и решений должностных лиц. принятых (осуществляемых) в ходе исполнения админи­стративных процедур.

5.2. **Предмет досудебного (внесудебного) обжалования**

5.2.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездейст­вие) и решения должностных лиц администрации, принятые (осуществляемые) в ходе испол­нения административных процедур.

**5.3. Требования к содержанию жалобы, срокам её рассмотрения и порядку информиро­вания заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

5.3.1. При обращении заявителя в письменной форме, заявитель в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в которое направляет письменное обращение, либо фа­милию, имя, отчество главы Тулюшского муниципального образования, либо его должность. Гражданин, направивший обращение указывает почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждении своих доводов заявитель прилагает к пись­менной жалобе документы и материалы либо их копии.

1. Письменное обращение, поступившее на имя главы Тулюшского муниципального  
   образования, рассматривается в срок не более 30 календарных дней со дня регистрации жало­  
   бы. В исключительных случаях глава вправе продлить срок рассмотрения обращения не более  
   чем на 30 календарных дней, уведомив об этом заявителя.
2. По результатам рассмотрения жалобы главой Тулюшского муниципального обра­зования принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в  
   удовлетворении жалобы.

Письменный ответ, содержащий результат рассмотрения обращения, направляется зая­вителю не позднее 2 дней после принятия решения по жалобе.

**5.4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы**

5.4.1. В рассмотрении обращения отказывается в случае:

а) если в обращении не указана фамилия граждан, направивших обращение, и почто­  
вый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

б) если в обращении обжалуется судебное решение (в течение 7 дней со дня регистра­ции обращение возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения);

в) если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы  
жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (должностное  
лицо вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом);

г) если текст обращения не поддается прочтению (об этом сообщается гражданину, на­  
правившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения, если его фамилия и  
почтовый адрес поддаются прочтению);

д) если в обращении граждан содержится вопрос, на который ему многократно давались  
письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в  
обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обра­щение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного само­управления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

е) если ответ по существ}' поставленного в обращении вопроса не может быть дан без  
разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным  
законом тайну (заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ  
по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных  
сведений).

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, граждане вправе вновь направить повторное обращение.

5.5. **Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования**

5.5.1.Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение заявителя на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц администрации, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

**5.6. Права заявителя на получение информации и документов, необходимых для обосно­вания и рассмотрения жалобы**

5.6.1. Граждане имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

5.6.2. Заявители имеют право обратиться непосредственно в администрацию или напра­вить письменное обращение.

Приём заявителей проводит глава Тулюшского муниципального образования по предвари­тельной записи.

Запись заявителей проводится при обращении или с использованием средств телефонной свя­зи.

Ведущий специалист, осуществляющий запись заявителей на приём к главе, информирует заявителя о дате, времени, месте приёма, должности, фамилии, имени и отчестве должностно­го лица, осуществляющего приём.

5.6.3. Заявители могут обжаловать действие (бездействие) и решения администрации, при­нятые (осуществляемые) в ходе исполнения муниципальной услуги - главе Тулюшского му­ниципального образования.

5.7. **Органы и должностные лица, которым может быть адресована жалоба заявителя в**

**досудебном (внесудебном) порядке**

5.7.1. Действия или бездействие должностных лиц и сотрудников могут быть обжалованы:  
Главе Тулюшского муниципального образования: 665321, Куйтунский район, п.жд.ст.

Тулюшка, ул. Мира, 11..

Контактный телефон: (код 8-395-36) 95-2-30.

Администрации Тулюшского муниципального образования: 665321, Куйтунский рай­он, п.жд.ст. Тулюшка, ул. Мира,11. Контактный телефон: (код 8-395-36) 95-2-30; в судебном порядке.

**5.8. Сроки рассмотрения жалобы (претензии);**

5.8.1. Письменное обращение, поступившее на имя главы Тулюшского муниципального образования, рассматривается в срок не более 30 календарных дней со дня регистрации жало­бы. В исключительных случаях, глава Тулюшского муниципального образования вправе про­длить срок рассмотрения обращения не более, чем на 30 календарных дней, уведомив об этом заявителя.

**5.9. Результат досудебного (внесудебного) обжалования**

5.9.1. По результатам рассмотрения жалобы главой Тулюшского муниципального образо­вания принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удов­летворении жалобы.

5.9.2. Письменный ответ, содержащий результат рассмотрения обращения, направляется  
заявителю муниципальной услуги не позднее 5 дней после принятия решения по жалобе.

Приложение 2

к административному регламенту предоставления

**муниципальной** услуги

«Выдача документов (копии финансового-лицевого счета,

выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок

с места жительства, выписок из Похозяйственных книг

Тулюшского сельского поселения»

**Форма заявления**

В администрацию Тулюшского муниципального образования Адрес: 665321. Куйтунский район. п.жд.ст.Тулюшка, ул. Мира, 11. Контактный телефон: (код 8-395-36) 95-2-20

Прошу Вас предоставить

**Заявление**

для предоставления \_

(цель предоставления сведений). **К заявлению прилагаю следующие документы:**

2. 3.

(подпись заявителя)

Приложение 3

к административному регламенту предоставления

муниципальной услуги

«Выдача документов (копии финансового-лицевого счета,

выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок

с места жительства, выписок из Похозяйственных книг

Тулюшского сельского поселения»

БЛОК-СХЕМА

последовательности административных процедур при предоставлении

муниципальной услуги «Выдача документов (копии финансового-лицевого счета,

выписки из домовой книги, выдача физическим лицам справок

с места жительства, выписок из Похозяйственных книг

Тулюшского сельского поселения»

|  |
| --- |
| Прием заявления и документов на получение муниципальной услуги |

|  |
| --- |
| Проверка документов на установление наличия права на получение муниципальной услуги |

|  |
| --- |
| Отказ в приеме заявления и документов |

|  |
| --- |
| Принятие решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подготовка и выдача результата предостав­ления муниципальной услуги |